

## ALGEMENE VOORWAARDEN van

### REDERIJ K.J. KEY B.V., h.o.d.n. 'NEDERLANDSE RADERSTOOMBOOT MAATSCHAPPIJ'

gevestigd te Rotterdam aan de Valkenstraat 62, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 118\2003 d.d. 23 juli 2003.

- Onder '(de) *vennootschap*' wordt in de onderhavige voorwaarden verstaan de besloten vennootschap Rederij K.J. Key B.V., h.o.d.n.: '*Nederlandse Raderstoomboot Maatschappij*', gevestigd te Rotterdam en daar kantoorhoudende aan de Valkenstraat 62.
- Onder '(de) *cliënt*' wordt in de onderhavige voorwaarden verstaan iedere contractspartij van de vennootschap.
- Onder '(de) *gast/reiziger*' wordt in de onderhavige voorwaarden verstaan een ieder die individueel en/of deel uitmakend van een gezelschap van de cliënt door en/of namens de vennootschap wordt vervoerd of gaat worden vervoerd.
- Onder '(de) *Personenvervoercondities*' worden in de onderhavige voorwaarden verstaan de Personenvervoercondities voor de Binnenvaart van het Centraal Bureau voor de Rijn- en binnenvaart en de Verenigde Nederlandse Passagiers- en Rondvaartbedrijven, onder nummer 80972 gedeponeerd bij de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam op 19 oktober 1992, althans de ten tijde van het sluiten van een overeenkomst zoals in de onderhavige algemene voorwaarden bedoeld geldende versie van die condities.
- Onder '(de) *horecadiensten*' wordt in de onderhavige voorwaarden verstaan het door en/of namens de vennootschap bereiden, verzorgen en/of verstrekken van spijzen en/of dranken en het verzorgen van entertainment alles in de ruimste zin des woords.
- Onder '(het) *schip*' wordt in de onderhavige voorwaarden verstaan een door en/of namens de vennootschap geëxploiteerd en/of te exploiteren schip, of een gedeelte daarvan.
- Onder '(de) *huurovereenkomst*' wordt in de onderhavige voorwaarden verstaan een overeenkomst krachtens welke de vennootschap het schip voor een bepaalde periode, al dan niet varend, aan de cliënt tegen betaling van een huurprijs door de cliënt ten behoeve van gasten/reizigers van de cliënt ter beschikking stelt al dan niet gecombineerd met door de vennootschap te leveren horecadiensten.
- Onder '(de) *showboatparty*' wordt in de onderhavige voorwaarden verstaan een niet-exclusieve huurovereenkomst in combinatie met van te voren door de vennootschap vastgestelde horecadiensten, waarbij meerdere cliënten en/of gasten/reizigers tegelijkertijd aan boord van het schip een van te voren door de vennootschap vastgesteld programma krijgen geboden.

#### 1. AANBIEDING EN OVEREENKOMST

- 1.1 De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de vennootschap, opdrachten aan de vennootschap, overeenkomsten met de vennootschap en leveringen van diensten door/ namens de vennootschap.
- 1.2 De Personenvervoercondities maken onlosmakelijk deel uit van de onderhavige voorwaarden. Indien en voorzover de onderhavige voorwaarden afwijken van de Personenvervoercondities dan prevaleren de bepalingen van de onderhavige voorwaarden.
- 1.3 Algemene-, inkoop-, leverings-, en/of andere voorwaarden van de cliënt en/of van (een) derde(n) zijn niet van toepassing, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding daarvan door de vennootschap.
- 1.4 Alle aanbiedingen van de vennootschap zijn vrijblijvend.
- 1.5 Opdrachten aan de vennootschap kunnen slechts als door de vennootschap aanvaard worden beschouwd, indien en voorzover die aanvaarding door de vennootschap schriftelijk is geschied.
- 1.6 Optionele reserveringen gelden slechts indien uitdrukkelijk en schriftelijk door de vennootschap bevestigd en gedurende een periode van maximaal 14 dagen na datum schriftelijke bevestiging door de vennootschap.
- 1.7 De vennootschap is te allen tijde gerechtigd het doen van aanbiedingen en/of het aangaan van overeenkomsten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 1.8 De onderhavige voorwaarden zijn tevens van toepassing op de (rechts) verhouding tussen de vennootschap en de gast/reiziger voorzover de gast/reiziger geen partij is bij de overeenkomst tussen de vennootschap en de cliënt. De cliënt verbindt zich om zich hiervoor sterk te maken en de onderhavige voorwaarden aan ieder gast/reiziger ter hand te stellen.

#### 2. OPZEGGING EN ONTBINDING

- 2.1 Indien de cliënt een overeenkomst, anders dan een overeenkomst tot het leveren van horecadiensten (zie artikel 3), met de vennootschap opzegt/ontbindt, dient de cliënt naast een gefixeerde schadevergoeding (zoals hierna in artikel 2.2 bepaald) alle door de vennootschap

gemaakte kosten in verband met de tot dan door/namens de vennootschap verrichte werkzaamheden krachtens een overeenkomst met de cliënt aan de vennootschap te vergoeden.

- 2.2 De schadevergoeding zoals hiervoor in artikel 2.1 van de onderhavige voorwaarden bedoeld zal tenminste 50% bedragen van het door de cliënt krachtens de desbetreffende overeenkomst aan de vennootschap verschuldigde bedrag, onverminderd het recht van de vennootschap op volledige schadevergoeding.
- 2.3 Indien de vennootschap een overeenkomst, anders dan een overeenkomst tot het verrichten van horecadiensten (zie artikel 3), met de cliënt opzegt/ontbindt wegens een aan de cliënt al dan niet toerekenbare tekortkoming in de correcte nakoming van een verbintenis jegens de vennootschap, dient de cliënt, naast een gefixeerde schadevergoeding (zoals hierna in artikel 2.4 bepaald), alle door de vennootschap gemaakte kosten in verband met de tot dan verrichte werkzaamheden krachtens de overeenkomst met de cliënt aan de vennootschap te vergoeden.
- 2.4 De schadevergoeding zoals hiervoor onder artikel 2.3 van de onderhavige voorwaarden bedoeld zal tenminste bedragen het volledige door de cliënt krachtens de desbetreffende overeenkomst aan de vennootschap verschuldigde bedrag, onverminderd het recht van de vennootschap op volledige schadevergoeding.

#### 3. ANNULERINGEN/AANTAL GASTEN/REIZIGERS

- 3.1 Bij annulering door de cliënt van overeengekomen horecadiensten geldt de volgende staffel ten aanzien van de alsdan door de cliënt aan de vennootschap verschuldigde vergoedingen, ongeacht de reden voor de annulering:
  - a) bij annulering tot 8 weken vóór aanvang 50% van de totale overeengekomen (minimum) prijs voor de horecadiensten;
  - b) bij annulering tot 4 weken vóór aanvang 80% van de totale overeengekomen (minimum) prijs voor de horecadiensten;
  - c) bij annulering binnen 4 weken vóór aanvang tot en met 4 dagen vóór aanvang 90% van totale overeengekomen (minimum) prijs voor de horecadiensten;
  - d) bij annulering binnen 4 dagen vóór aanvang 100% van de totale overeengekomen (minimum) prijs voor de horecadiensten.
- 3.2 Annuleringen dienen telkens en uitsluitend schriftelijk te geschieden. Voor de vaststelling van het moment van annulering geldt het moment van ontvangst van de annulering door de vennootschap.
- 3.3 De tussen de vennootschap en de cliënt overeengekomen bedragen zijn gerelateerd aan en van toepassing op het tussen partijen overeengekomen aantal gasten/reizigers. Het is de cliënt niet toegestaan tot verrekening/vermindering van het totaalbedrag over te gaan indien in werkelijkheid sprake is van een ander aantal dan het overeengekomen aantal gasten/reizigers.
- 3.4 Indien een door de vennootschap van de overeenkomst opgesteld contract niet uiterlijk binnen 8 dagen na datum verzending door de cliënt ondertekend door de vennootschap retour is ontvangen en/of het overeengekomen bedrag ten behoeve van een reservering niet binnen de overeengekomen termijn volledig aan de vennootschap is betaald, is de vennootschap gerechtigd, indien een overeenkomst tot stand mocht zijn gekomen, die overeenkomst te ontbinden en/of een eventuele reservering ongedaan te maken zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
- 3.5 De cliënt is gehouden uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst het precieze aantal gasten/reizigers schriftelijk aan de vennootschap op te geven, voorzover dit aantal afwijkt van het in de overeenkomst door de cliënt aangegeven aantal.
- 3.6 De cliënt is gehouden het totale bedrag van de overeengekomen horecadiensten voor het overeengekomen minimum aantal gasten/reizigers aan de vennootschap te voldoen, ook indien het totale aantal gasten/reizigers minder blijkt te zijn dan het opgegeven minimum. Indien het aantal gasten/reizigers groter is dan het door de cliënt aangegeven aantal gasten/reizigers, dan is de vennootschap gerechtigd voor extra gasten/reizigers een extra bedrag aan de cliënt, pro rata berekend, in rekening te brengen. Ingeval sprake is van een showboat-party-overeenkomst is de cliënt gehouden uiterlijk twee weken voor uitvoering van de overeenkomst het precieze aantal gasten/reizigers schriftelijk aan de vennootschap op te geven, waarbij, indien dit aantal minder is dan het overeengekomen aantal een afwijking van maximaal 10% is toegestaan.

#### **4. BETALING**

- 4.1 Door de vennootschap verzonden facturen dienen door de cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te zijn voldaan.
- 4.2 Betaling vindt plaats zonder aftrek en/of verrekening.
- 4.3 Behoudens indien uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen, is de cliënt gehouden 75% van het totaalbedrag verschuldigd krachtens de desbetreffende overeenkomst met de vennootschap aan de vennootschap vooruit te betalen, welk bedrag in ieder geval uiterlijk 3 werkdagen vóór uitvoering van de overeenkomst door de vennootschap moet zijn ontvangen. Ingeval sprake is van een showboatparty-overeenkomst is de cliënt gehouden 25% van het totaalbedrag bij reservering en het restant van het totaalbedrag uiterlijk 6 weken vóór uitvoering van de overeenkomst aan de vennootschap te betalen.
- 4.4 Indien de cliënt niet binnen 14 dagen na factuurdatum volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is de cliënt 1% rente per maand over het (restant)factuurbedrag, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van het (restant)factuurbedrag met een minimum van Euro 250,- aan de vennootschap verschuldigd.
- 4.5 Iedere betaling van de cliënt strekt, ongeacht andersluidende aanwijzingen van de cliënt, eerst ter voldoening van de door cliënt aan de vennootschap verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en/of gerechtelijke kosten en strekt vervolgens ter voldoening van door de cliënt aan de vennootschap verschuldigde rente(n) en strekt daarna ter voldoening van de oudst-openstaande vordering(en).

#### **5. AANSPRAKELIJKHEID**

- 5.1 De vennootschap en/of haar leveranciers en/of namens haar handelende (rechts)personen is (zijn) niet aansprakelijk voor schade als gevolg van enig handelen en/of nalaten van haar (hun) werknemers en/of als gevolg van (onvoorzien) omstandigheden buiten haar (hun) macht gelegen bij het uitvoeren van overeenkomsten en/of het leveren van diensten.
- 5.2 De vennootschap is niet aansprakelijk jegens de cliënt en/of (een) derde(n), indien het schip op het overeengekomen tijdstip niet in gebruik kan worden genomen, danwel tijdens de huurperiode het schip geheel of gedeeltelijk in het ongereede raakt en/of (al dan niet voordien) is geraakt, door oorzaken die buiten de invloedssfeer van de vennootschap liggen.
- 5.3 De vennootschap is niet aansprakelijk jegens de cliënt en/of (een) derde(n) voor schade als gevolg van enig handelen en/of nalaten van (een) derde(n) waarmee de vennootschap in opdracht van de cliënt een overeenkomst is aangegaan.
- 5.4 In geen geval zal (zullen) de vennootschap en/of haar leveranciers aansprakelijk zijn voor gevolgschade van welke aard dan ook – waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot, schade wegens winstderving, werkstagnatie en/of enige andere bedrijfsschade of geldelijk verlies – zelfs indien de vennootschap op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van zodanige schade.
- 5.5 In elk geval is de aansprakelijkheid van de vennootschap en haar leveranciers beperkt tot het geldbedrag dat de cliënt aan de vennootschap heeft betaald krachtens de desbetreffende overeenkomst en telkens met een maximum van Euro 15.000,- per schadegeval.

#### **6. VRIJWARING**

- 6.1 De cliënt zal de vennootschap en/of haar leveranciers en/of namens haar handelende (rechts)personen vrijwaren en verdedigen tegen alle vorderingen en procedures die mochten voortvloeien uit en/of het gevolg zijn van enig handelen en/of nalaten door de cliënt en/of de gast/reiziger in strijd met enige bepaling van een met de vennootschap gesloten overeenkomst en/of in strijd met de onderhavige voorwaarden en/of in strijd met door de vennootschap en/of in opdracht van de vennootschap handelende (rechts)personen gegeven aanwijzingen.
- 6.2 De cliënt zal de vennootschap, haar leveranciers en namens de vennootschap handelende (rechts)personen schadeloos stellen voor alle schade en kosten opgelopen in hun verdediging tegen al zulke vorderingen en/of procedures, waaronder mede begrepen alle kosten voor rechtsbijstand.

#### **7. NALEVING AANWIJZINGEN**

- 7.1 De cliënt en/of de gast/reiziger is gehouden zich aan boord van het schip strikt te houden aan de aanwijzingen gegeven door/namens de vennootschap en/of namens de vennootschap handelende (rechts)personen, waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, aanwijzingen van de kapitein en de bemanning van het schip.

- 7.2 De cliënt en/of de gast/reiziger dient zich op eerste verzoek van de vennootschap, danwel van namens haar handelende (rechts)personen te onthouden van gedragingen, welke naar het oordeel van de vennootschap last of ongerief kunnen veroorzaken voor (een) derde(n), zowel in en op het schip als daarbuiten.
- 7.3 Het niet opvolgen van aanwijzingen/verzoeken als bedoeld in de artikelen 7.1 en 7.2 van de onderhavige voorwaarden, alsmede die bedoeld in artikel 19 van de Personenvervoerscondities, geeft de vennootschap het recht om naast de huurovereenkomst, tevens alle overige overeenkomsten met de cliënt onmiddellijk te ontbinden zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

#### **8. WEERSOMSTANDIGHEDEN, ANDERE VAARROUTE**

- 8.1 De vennootschap is te allen tijde, ter vrije beoordeling van de vennootschap, gerechtigd niet (verder) te varen en/of een (voorgenomen) vaarroute te wijzigen en/of aan te passen, indien de mogelijkheid van gevaar voor schip, bemanning, lading, gasten/reizigers en/of andere opvarenden en/of zich in, op en/of rond het schip bevindende zaken en/of personen mocht (komen te) bestaan.
- 8.2 Aan het niet (verder) varen en/of aan een wijziging en/of aanpassing in de voor genomen/overeengekomen vaarroute kan de cliënt geen rechten ontlenen.

#### **9. ONDERHUUR, RECLAME**

- 9.1 Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de vennootschap is het de cliënt niet toegestaan het schip geheel of gedeeltelijk onder te verhuren of in gebruik aan derden af te staan, op welke wijze dan ook.
- 9.2 Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de vennootschap is het de cliënt niet toegestaan op of aan het schip reclame, in welke vorm dan ook, voor zich en/of voor (een) derde(n) aan te (laten) brengen, danwel het schip anderszins als reclame-object te (laten) gebruiken.

#### **10. AANSPRAKELIJKHEID GAST/REIZIGER**

- 10.1 De gast/reiziger is uitsluitend toegestaan handbagage in of op het schip te brengen. De handbagage mag geen hinder veroorzaken. In geen geval is het de gast/reiziger toegestaan gevaarlijke zaken in of op het schip te brengen. Indien de gast/reiziger andere zaken dan handbagage in of op het schip brengt, geschiedt zulks geheel voor eigen risico van de cliënt, ook indien daartoe (voorafgaande) schriftelijke toestemming door de vennootschap is verleend.
- 10.2 Indien de cliënt en/of gast/reiziger en/of hun bagage schade aan de vennootschap en/of het schip en/of aan (een) derde(n) toebrengt, dan zijn de cliënt en de gast/reiziger hiervoor hoofdelijk aansprakelijk.

#### **11. OVERDRACHT AAN DERDEN**

- 11.1 Het is de cliënt niet toegestaan enig recht uit een met de vennootschap gesloten overeenkomst aan (een) derde(n) over te dragen, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de vennootschap.

#### **12. WIJZIGINGEN, UITZONDERINGEN, AFSTAND**

- 12.1 Geen wijziging, uitzonderingen op en/of afstand van met de vennootschap gesloten overeenkomsten en/of de onderhavige algemene voorwaarden zal de vennootschap binden, tenzij zodanige wijziging, uitzondering en/of afstand uitdrukkelijk en schriftelijk door de vennootschap is geaccepteerd.

#### **13. TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

- 13.1 Op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en leveringen van diensten door/namens de vennootschap is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 De Rechter te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen van, overeenkomsten met en leveringen van diensten door/namens de vennootschap.

#### **14. ONVERBINDENDHEID**

- 14.1 Indien enige bepaling van een overeenkomst met de vennootschap en/of van de onderhavige voorwaarden onverbindend mocht blijken, dient in plaats van die bepaling te worden gelezen de meest daarmee vergelijkbare wél verbindende bepaling. In dat geval blijven de overige bepalingen van de overeenkomst met de vennootschap en/of van de onderhavige voorwaarden onverminderd van kracht.